



ご利用条件	・本サービスは、お客様のサーバへ弊社ネットワークから接続を試みます。 弊社ネットワーク：210.224.172.0/24、210.188.224.0/24、210.224.179.160/28 および 61.211.224.8/29 ・本サービスをご利用いただく際は、弊社ネットワークよりお客様のサーバに接続が可能である設定が必要となります。 ・本サービスをご利用いただく際は、弊社ネットワークからの制限解除が必要となります。 ・Windowsサーバはサービスの対象外とさせていただきます。 ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」はサービスの対象外とさせていただきます。 ・ローカル接続サービスの、ローカル側のみ接続のサーバはサービスの提供対象外とさせていただきます。 ・複数台構成サービスでは、提供対象外とさせていただきます。
-------	---

- 本申込書は原本のみ有効で、FAX・コピー等では受付致しておりません。
- お申し込み前に約款（<http://www.sakura.ad.jp/agreement/>）をお読みください。
- 本契約は、消費者契約法に基づくクーリングオフを行うことはできません。
- 本契約を未成年者の方が行う場合、親権者の方が了承した上で行わなければなりません。
- 本申請書は、申請年月日より3ヶ月間有効です。
- お申し込み受理後、請求書のお支払期限までに入金がない場合は、自動的にキャンセルとして扱わせていただきます。
- 本申請書の内容は改善等の理由のため予告なく変更することがございます。
- ご利用のサービスによっては、設定、作業の確認のため後日メールにて連絡させていただきます。
期日までのご返答がございません場合、弊社判断にて作業を進めさせていただきます。特に作業毎にご返答が必要なサービスにはご注意ください。

ご契約者情報

ご契約者の印鑑を2箇所鮮明に押印ください

申込日	年 月 日			
会員ID	！既に会員IDをおもちの場合は必ず記入ください！			
ご契約種別	☐ 個人 ☐ 営利法人（株式会社・有限会社） ☐ 社団法人 ☐ 自営業 ☐ 医療法人 ☐ 任意団体 ☐ その他法人（ ）			
ご契約者名 (契約法人名・団体名)	ふりがな		印	
法人担当者 (「個人」の場合は記入不要)	ふりがな			
性別	☐ 男性 / ☐ 女性	生年月日（西暦） 年 月 日	※法人名義でご契約の場合は法人印(角印、会社印等)を押印ください	
ご契約者 連絡先	性別・生年月日欄は、種別が「団体」の場合、ご担当者様の情報をご記入ください！			
	ビル・マンション・建物名 []			
	お電話番号（固定電話）	FAX番号	携帯電話番号	電子メールアドレス
個人情報 保護	私は貴社のサービス約款および個人情報の取扱いについて同意致します。 年 月 日			
	ご契約者名（法人の場合、法人担当者名）			
	印			

- ※ 「FAX番号」「携帯電話番号」は任意項目です。登録を希望される方のみご記入ください。
- ※ 「電子メールアドレス」には携帯電話の電子メール・さくらインターネットが提供するサービスの電子メールアドレスの登録はできません。
- ※ 個人情報の取扱い及び利用目的については、下記「個人情報の取扱いについて」を必ずお読みのうえご捺印ください。
「個人情報保護ポリシー」：<http://www.sakura.ad.jp/privacy/> 「個人情報の取扱いについて」：<http://www.sakura.ad.jp/privacy/statement/>

専用サーバサービス基本情報

対象の基本 サービスコード	IPアドレス
------------------	--------

※ 新規専用サーバサービスと同時に申し込みのお客様は記入不要です。

お支払い

お支払い方法	・料金のお支払方法は専用サーバサービスに準じます。異なるお支払い方法を選択いただくことはできません。 (月額払い/年間一括払い ・ お振込/自動口座振替/クレジット) ※ 初回請求については、請求書を発行致します。
--------	---

障害復旧お申し込み情報 ①～②の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	☐ Red Hat Enterprise Linux ES 4 以上		☐ Red Hat Enterprise Linux 5 Server 以上			
	☐ CentOS 4 以上		☐ CentOS 5 以上			
	☐ FreeBSD 6.3 以上		☐ FreeBSD 7.0 以上			
② 対応サービスの選択	「要」とされたサービス項目に関しては5枚目の「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」に基づき、障害復旧手順をご指定ください。					
	PING (icmp)	☐ 不要	☐ 要			
	HTTP (80/tcp)	☐ 不要	☐ 要			
	HTTPS (443/tcp)	☐ 不要	☐ 要			
	FTP (21/tcp)	☐ 不要	☐ 要			
	POP3 (110/tcp)	☐ 不要	☐ 要			
	IMAP (143/tcp)	☐ 不要	☐ 要			
	SMTP (25/tcp)	☐ 不要	☐ 要			
	SSH (22/tcp)	☐ 不要	☐ 要			

- ※ 弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。
- ※ 「対応サービスの選択」欄では、それぞれのサービス項目に対するサービスの監視及び障害検知から障害復旧作業の要/不要を必ずご選択ください。
- ※ 「不要」とされたサービス項目に関しては、弊社での監視・障害検知および障害の復旧は行われません。
- ※ 「要」とされたサービス項目に関しては「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」に基づき、障害復旧手順をご指定ください。
- ※ Webサーバ起動時のSSLパズフレーズを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。
- ※ ご指定いただいた手順に対応でき兼ねる場合、別途ご連絡致します。
- ※ 手順に関しましては、別紙でもご指定いただけます。この場合、申し込み時に合わせてご提出ください。

障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例

サービス	作業内容	
PING (1/icmp)	確認方法	(1) リモートよりPINGによるサーバへの接続確認を行います。 (2) PINGによる応答がない場合は、現地でのコンソールによる状況確認を行います。
	対応方法	サーバが停止している場合は、電源再起動などによる復帰作業を行います。
HTTP (80/tcp) / HTTPS (443/tcp)	確認方法	(1) ブラウザでの該当IPアドレスでのウェブの表示を確認します。 (2) 表示できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でhttpdが動作しているか確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 /usr/local/etc/rc.d/apache22.sh restart ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/httpd restart その後、psコマンドでhttpdプロセスの稼働を確認します。 また、ブラウザでウェブの表示状態を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
FTP (21/tcp)	確認方法	(1) FTPコマンドによる該当IPアドレスへの接続確認を行います。 (2) 接続できない場合は、サーバにログインを行い、サーバ内から接続できるか確認を行います。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 killall -HUP inetd ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/vsftpd restart その後、プロセスの稼働または、接続を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
POP3 (110/tcp) / IMAP (143/tcp)	確認方法	(1) TELNETコマンドにより外部より110番及び、143番ポートへの接続を確認します。 (2) 接続できない場合、サーバにログインを行い、サービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/dovecot restart その後、psコマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。
SMTP (25/tcp)	確認方法	(1) TELNETコマンドにより外部より25番ポートへの接続を確認します。 (2) 接続できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・ RHEL/CentOS 4、5系の場合 /etc/init.d/sendmail restart ・ RHEL/CentOS 6系の場合 /etc/init.d/postfix restart その後、psコマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
SSH (22/tcp)	確認方法	(1) SSHコマンドにより弊社より接続を確認します。 (2) 接続できない場合、現地よりコンソールにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているか確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 kill -HUP `cat /var/run/sshd.pid` または /usr/sbin/sshd ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/sshd restart その後、psコマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。